



В Интернет-Магазине ГК Гастрофуд помимо основной гарантии производителя действует дополнительное сервисное обслуживание, которое дает возможность покупателям приобрести 1, 2 или 3 года дополнительной гарантии на большинство приобретаемых товаров.

Правила дополнительного сервисного обслуживания

1. Стоимость дополнительного сервисного обслуживания уточняется в момент приобретения товара.
2. Срок действия Дополнительного сервисного обслуживания начинается со дня, следующего за днем окончания гарантии производителя.
3. Если в течении указанного срока, покупатель не воспользовался приобретенным сервисным обслуживанием, уплаченная за него сумма возврату не подлежит.
4. Если отремонтировать оборудование в течение срока действия Дополнительного сервисного обслуживания невозможно, потребителю смогут вернуть стоимость услуги.
5. Если отремонтировать оборудование в течение срока действия Дополнительного сервисного обслуживания невозможно, потребителю возместят стоимость аппарата с учетом амортизации 20% в год.
6. Сдать оборудование по Дополнительному сервисному обслуживанию можно в любом нашем офисе на территории РФ. Если нашего офиса нет в вашем городе, обращайтесь к нашим специалистам, мы подскажем вам адрес Сервисного центра или самостоятельно вызовем мастера.
7. На товар, сломанный клиентом, Дополнительное сервисное обслуживание не распространяется.
8. Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении документов, подтверждающих оплату оборудования и гарантийного талона.

Бесплатный ремонт предоставляется по неисправностям, являющимся следствием установленного дефекта материалов или производственных дефектов.

Изделие не подлежит бесплатному гарантийному ремонту в следующих случаях:

1. Отсутствие или неправильное заполнение гарантийного талона;
2. Удален, неразборчив или изменен серийный номер изделия;
3. Повреждение изделия в результате климатических явлений или природных катаклизмов, несоблюдения правил монтажа и эксплуатации, небрежного обращения и транспортировки, механического или химического воздействий, применения некачественных и нереконмендованных расходных материалов;
4. Естественный износ;
5. Наличие следов разборки и других непредусмотренных вмешательств в конструкцию, а также при нарушении заводских регулировок. Использование неоригинальных запчастей и оснастки. Предоставление изделия в разобранном виде. Модификация изделия любым способом;
6. Внешние повреждения инструмента;
7. Сильное загрязнение внутри оборудования инородными предметами (краска, стружка, и т.д.);
8. Механическое повреждение деталей оборудования.